

## アバター係員が新橋駅に登場！ ～AIアバターを活用したご案内サービスを開始します～

株式会社ゆりかもめ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：安部 文洋）は、令和8年5月23日より、AVITA株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長 CEO：石黒 浩）が提供するアバター接客サービス「AVACOM」を活用し、AIアバターによるお客様案内サービスを新橋駅で開始いたします。

AIアバターが搭載された案内用タブレットを改札付近に設置し、お客様の質問に対してAIが自動で回答します。また、英語をはじめとした多言語を対象にリアルタイムでの翻訳機能が搭載されています。

当社では、本システムを活用することにより、訪日観光客をはじめとする様々なお客様へのサービス向上を図るとともに、駅係員の業務負担を軽減し、少子高齢化に伴う労働力人口の減少に対応していきます。

### 1 概要

#### 【実施開始日】

令和8年5月23日（土）

#### 【設置場所】

ゆりかもめ 新橋駅東口改札付近

#### 【主なご案内業務】

駅構内・周辺案内、列車時刻・乗換案内、乗車券の購入方法等

### 2 AIアバターの導入により期待される効果

#### （1）AI対応によるお客様へのスムーズなご案内

案内タブレットのAIアバターに話しかけると、駅構内や周辺施設の情報などを自動で回答します。混雑時においても、スムーズなご案内が可能となります。

#### （2）訪日外国人へのスムーズな対応

英語をはじめとした多言語のリアルタイム翻訳機能を搭載しており、タイムラグなくスムーズな案内が可能となります。

### (3) データ収集によるお客様サービスの向上

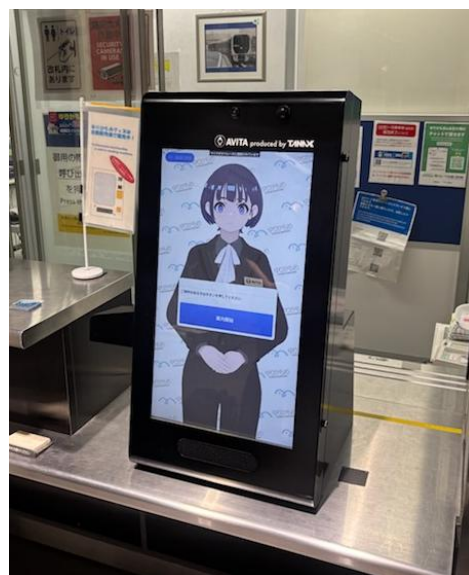
AI アバターによる対応件数や利用された時間帯、よくある質問の傾向など、様々なデータを収集します。こうした情報を踏まえ、今後の接遇・サービス向上につなげます。

アバター画面



©AVITA

設置イメージ



©AVITA

<参考> 「AVACOM」の詳細については、以下をご参照ください。

(AVITA 公式 HP) <https://avita.co.jp/avacom>



※QR コードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社ゆりかもめ 総務部 総務課 電話：03-3529-7777