

2024年春から、モバイルのPASMOの通学定期券が よりスピーディーに、より便利にお求めいただけます！

～学生のお客様に向けて、さらにサービスアップします～

PASMO 協議会および株式会社パスモでは、2020年3月にモバイルのPASMOを開始して以来、通学定期券お申込み時の通学証明書アップロード機能の追加、中学生・高校生の通学定期券への対応など、学生のお客様に向けたサービスの拡充を続けてまいりました。

今般、モバイル端末やキャッシュレス決済の利用が定着しつつある中、これまで以上に便利なサービスとしてモバイルのPASMOをご利用いただけるよう、以下のとおりさらなるサービスアップを予定しています。



通学定期券のお申込み手順におけるサービスアップのイメージ

なお、共同でモバイル乗車券サービスを推進している東日本旅客鉄道株式会社(JR 東日本)においても、通学定期券利用者に向けたサービスの拡充が予定されており、PASMO・Suicaエリアでの利便性が一層向上します。

モバイルのPASMOの通学定期券に関するサービスアップの詳細は、次ページのとおりです。

1. ご卒業までは通学証明書類の確認を省略します(2024年4月1日より開始)

これまで、モバイルのPASMOで通学定期券のお申込みをいただく際には、年度ごとに通学を証明する書類を提出いただきましたが、今後は、通学証明書を在学中に一度ご提出いただければ、卒業までの間はお客様のアプリ操作のみで、継続定期券を購入してすぐにご利用いただけるようになります。

※ 2024年4月1日以降、モバイルのPASMOで通学定期券の新規購入をお申込みの際に、卒業予定年月日を確認できる通学証明書類を提出いただいた場合に、以後原則として卒業までの間は当該定期券の継続購入時の証明書提出を省略し継続購入を可能とする設定を行ったうえで、通学定期券を発売いたします。

今年度中にご購入いただく通学定期券には、本設定がされておりません。2024年度以降一度は通学証明書類を確認させていただく必要がありますので、ご注意ください。

※ 転居等に伴う通学区間・経路の変更、転校や進学に伴う通学先変更の際には、変更後の通学証明書を提出いただく必要があります。

2. お申込みから予約完了までの期間を短縮します(2024年3月1日より開始)

これまで、モバイルのPASMOで通学定期券のお申込みをいただいてから、ご利用開始までに、最大7日間お待ちいただいていたりましたが、今後はこの期間を短縮し、原則として、正午までのお申込みについては当日中に、それ以降のお申込みについては翌日中にお申込み結果のご連絡をいたします。

※ 2024年3月1日より、通学定期券のお申込みの際に最短2日後(従来は最短7日後)のご利用開始日が選択できるようになります。お申込み時の利用開始日の選択によらず、正午までのお申込みは当日中に結果の通知をいたしますので、予約完了(承認通知)の場合は、利用開始日を当日から14日後までの間であらためて選択しご購入いただけます。

※ 複数の通学先へ通学される場合や、他の定期券と併用して通学される場合など、特別のご事情がある場合、通常よりも審査にお時間をいただくことがあります。

3. 保護者のクレジットカードによる代理決済に対応します(2024年4月1日より開始)

これまで、モバイルのPASMOで定期券をお求めいただく際には、ご本人名義のクレジットカードが必要となり、ご自身のクレジットカードをお持ちでない場合には、デビットカードやプリペイドカードをご用意いただく必要がありましたが、今後は、保護者のクレジットカードを使って決済し、通学定期券をお求めいただけるようになります。

※ 2024年4月1日以降、最新のPASMOアプリにバージョンアップする必要があります。

※ 代理決済によるご購入の操作は、決済に用いるクレジットカードの名義人本人が行う必要があります。

※ 代理決済は、通学定期券の購入決済時にのみご利用いただけます。

※ PASMOは株式会社パスモの登録商標です。

※ Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。