

令和 7 年 6 月 2 6 日
株 式 会 社 ゆ り か も め

「ゆりかもめ」汐留駅でのエレベーター閉じ込めの発生について

本日 6 月 26 日(木曜日)午前 11 時頃、新交通ゆりかもめの汐留駅（東京都港区）でエレベーター内にお客様 2 名を約 1 時間閉じ込める事象が発生しました。

お客様に大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後、原因調査を進め、再発防止に努めてまいります。

- 1 発生日時：** 令和 7 年 6 月 26 日（木曜日） 午前 10 時 58 分
- 2 発生場所：** ゆりかもめ 汐留駅
改札から都営大江戸線に向かうエレベーター（日本テレビ側）
- 3 事故の経過：** 10：58 地上階（1 階）とデッキ階（2 階）との間で、上昇中のエレベーターが停止し、お客様 2 名の閉じ込めが発生
11：01 駅係員が現場に到着。お客様の無事を確認
11：52 お客様の救出完了
- 4 原因：** 調査中
- 5 お客様の状況：** エレベーターの乗車人数 2 名
お客様からのけがや体調不良等の申し出はなし
- 6 当該エレベーター概要**
株式会社エレベータシステムズ製 乗用ロープ式（11 人乗り）（平成 14 年設置）
※同エレベーターは、年 1 回の法定点検を実施 令和 7 年 5 月 16 日（金曜日）
月 1 回の定期点検を実施 令和 7 年 6 月 20 日（金曜日）
いずれも異常なし

<問い合わせ先>

株式会社ゆりかもめ総務部総務課 大久保・小又
03-3529-7777（直通）