

「落とし物クラウド find」、ゆりかもめへ導入

～AI を活用したお忘れ物検索サービスがスタート～

株式会社ゆりかもめ（本社：東京都江東区、代表取締役社長：安部 文洋、以下「ゆりかもめ」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。2024年7月16日（火）より、ゆりかもめの駅や列車内でのお忘れ物が LINE からお問い合わせいただけます。



The advertisement features a green background with a white chat interface on the left and a large green box on the right. The chat interface shows a conversation about a lost umbrella. The large green box contains the text 'ゆりかもめのお忘れ物はLINEで探せます' and a search icon. Below the chat interface, the text 'お忘れ物お問合せチャット' and 'find chat' are displayed. To the right, a green box contains '対応時間(土日祝OK)' and '9:00～22:00'. A small note at the bottom right states: '※22:00以降の新規問合せは翌朝9:00以降に順次回答いたします。'

◆導入の背景

これまでゆりかもめでは、駅や列車内でのお忘れ物について、お客様からのお問い合わせを電話等で受け付けていましたが、検索や確認までに時間を要することがあり、電話もつながりにくいという課題を抱えていました。

お客様をお待たせすることなく、いつでも手軽にスムーズなご案内を実現するため find を導入するに至りました。

find の導入により、ゆりかもめでのお忘れ物を LINE から 24 時間お問い合わせいただけるようになり、お客様の利便性が大きく向上いたします。

※22：00 までに受け付けたお問い合わせは当日のご案内

22：00 以降のお問い合わせは受付のみとなり、翌朝 9：00 以降のご案内となります。

◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。

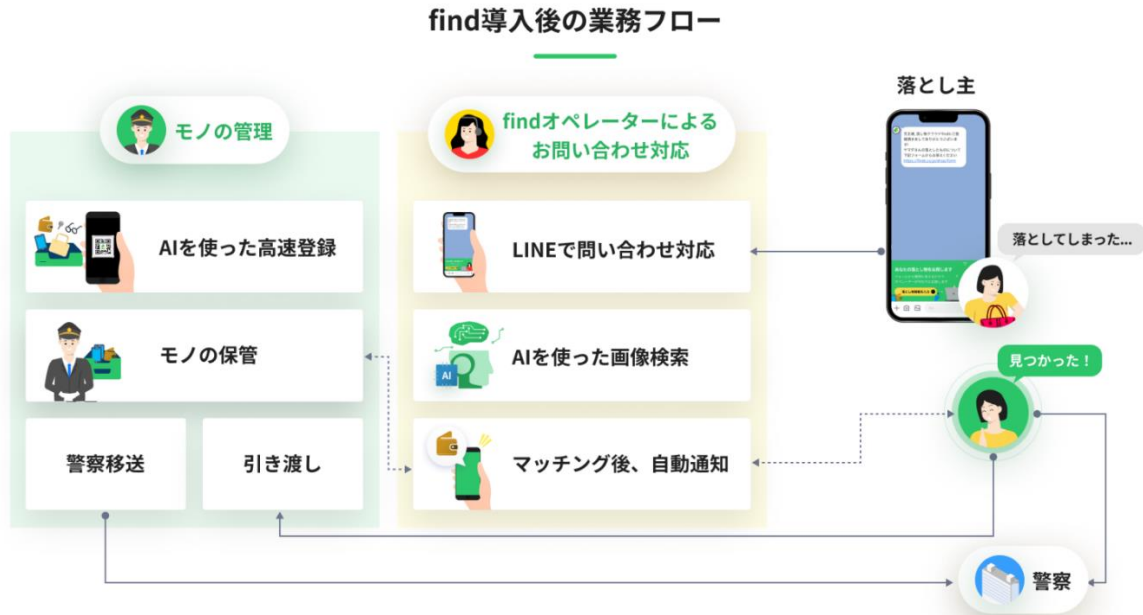


1. LINEによるお問い合わせ受付サービスの利用開始日
2024年7月16日（火）
2. ご利用時間
全日9：00～22：00 ※22：00～9：00は自動応答による受付のみとなります。
3. 対象のお忘れ物
ゆりかもめの駅および列車内でのお忘れ物
4. ご利用方法
専用のLINEアカウント（ID：@yurikamome_find）宛てにお問い合わせ
※下記より登録できます。



◆導入後のゆりかもめの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。(下記イメージ図)



◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆ゆりかもめ 会社概要

社名：株式会社ゆりかもめ

代表者：代表取締役社長 安部 文洋

本社所在地：東京都江東区有明3丁目13番1号

資本金：13,757百万円

事業内容：鉄道

URL：<https://www.yurikamome.co.jp/>

◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋富沢町9-4 THE E.A.S.T. 日本橋富沢町

資本金：105百万円（資本準備金含む）

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>

【報道関係の方からのお問い合わせ先】

株式会社ゆりかもめ：お客様サービス推進課 03-3574-0821

株式会社 find：contact@finds.co.jp