

# 安全報告書 2023



- U01 新橋
- U02 汐留
- U03 竹芝
- U04 日の出
- U05 芝浦ふ頭
- U06 お台場海浜公園
- U07 台場
- U08 東京国際クルーズターミナル
- U09 テレコムセンター
- U10 青海
- U11 東京ビッグサイト
- U12 有明
- U13 有明テニスの森
- U14 市場前
- U15 新豊洲
- U16 豊洲

## 1 ゆりかもめ[安全報告書2023]発行にあたって

平素より「ゆりかもめ」をご利用いただきまして、ありがとうございます。

都心と臨海副都心を結ぶ「ゆりかもめ」は平成7年11月に開業して以来、臨海地域に住み、働き、訪れる皆様にご利用いただき発展を続けております。当社はおかげさまで開業以来、令和5年7月で10億人のお客様にご乗車いただきました。開業から約27年8ヵ月の間に大変多くのお客様にご利用いただき、深く感謝申し上げます。

また、安全面におきましては、令和4年10月に「鉄道の日」記念関東運輸局長表彰式にて、2期連続4年間無事故の表彰を頂きました。今後もお客様に安全で安定した輸送サービスを提供することを最大の使命・責務として、日々の保守点検、社員の教育訓練、設備の更新等を計画的に進め、安全に対する取り組みを深度化させるとともに、すべてのお客様が安心して快適にご利用いただける交通機関を目指してまいります。

令和4年度は主な取り組みとして、設備の維持・更新関係では信号保安設備・変電設備の更新、走行路の補修、駅昇降機の更新等を実施しました。また、教育訓練関係では、令和3年度他社で発生した車内の傷害事件などを踏まえ、所轄警察署との合同訓練を実施しました。今後は、上記の不法事案に加え、激甚化・頻発化している自然災害への対応も視野に異常時対応力の更なる向上を図ってまいります。

新型コロナウイルス感染症への対応については、今年5月に「5類感染症」に引き下げられ、マスク着用も個人の判断となりました。これに伴い、経済活動の制限が緩和され国内・海外からのお客様のご利用も増加傾向にあります。安全安定運行を支えるため、引き続き感染防止に努めてまいります。

この報告書は、輸送の安全を確保するために弊社が取り組んでおります内容をとりまとめたものです。安全運行の一層の充実を図るため、ご一読いただき、ご意見やご感想をお寄せいただければ幸いです。

株式会社ゆりかもめ 代表取締役社長 **小野 恭一**

**ゆりかもめ “企業理念”** 安全で快適な輸送サービスにより、お客様に笑顔と満足をお届けし、臨海地域、東京の発展に貢献する。

## 2 安全方針と安全重点施策

**[1]安全方針**  
当社では、「安全方針」を次のように掲げ、事業に従事する全社員が一丸となって安全管理体制の強化に向けた取り組みを行なっています。

**ゆりかもめ安全方針**  
私たちは、お客様の安全を最優先に一致協力して、災害に強く、事故のない「新交通ゆりかもめ」をめざします。

このため、  
○日々、法令・規程を遵守し、忠実に職務を遂行します。  
○情報を迅速かつ正確に伝えて共有化し、事故の芽を摘むことに努めます。  
○常に安全に対する問題意識を持ち、必要な改善に取り組みます。  
○事故・災害等の発生時は、人命救助を最優先に行動します。

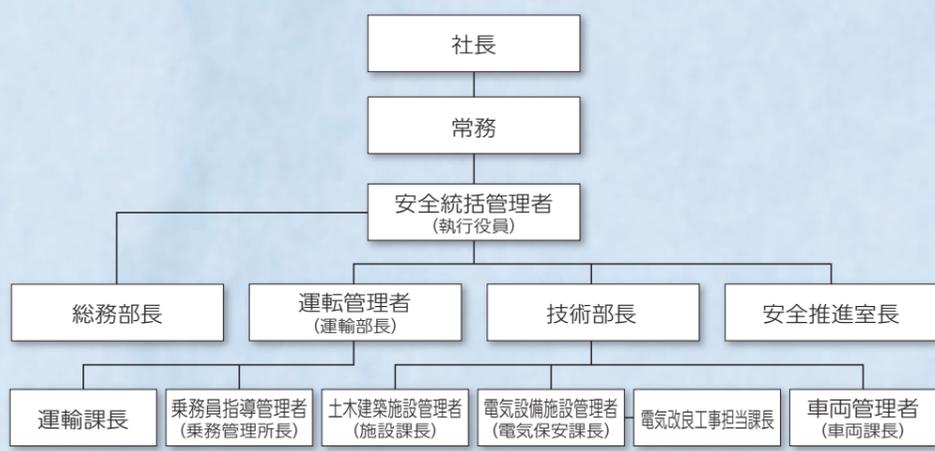
**[2]安全重点施策**  
安全性の維持向上を図るための目標と計画を定めた「安全重点施策」を毎年度策定し、設備の改善や各種教育訓練に取り組んでいます。

◇令和4年度に取り組んだ内容のうち、主なものは次のとおりです。

区分	内容
設備の新設・更新・機能維持	車両基地のATC/TD装置の更新を実施した
	走行路の大規模な補修を実施した
	案内軌条締結装置の機能向上のための改修を実施した
教育訓練及び異常時における対応力強化	車両点検設備の機能向上を図った
	異常時における迅速かつ確な対応を図るため、関係部署間合同訓練を継続して実施した
	電車線不具合時の対応マニュアルを策定し、それに基づいた対応訓練を実施した
	事故・災害等発生時のための駅設備取扱い及び点検訓練を実施した
	保守で使用する建設機械の操作訓練を実施した

## 3 当社の安全管理体制

**[1]安全管理体制図**  
社長を筆頭とする安全管理体制を構築しています。各責任者の責務を明確にし、安全確保に取り組んでいます。



**[2]役職と責務**

社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する
安全推進室長	事故防止に関する事項を統括する
総務部長	輸送の安全の確保に必要な設備投資、財務及び人事に関することを統括する
運転管理者	運転に関する事項を統括する
運輸課長	列車の運行管理その他運輸に関する業務を統括する
乗務員指導管理者	運輸指導の資質保持に関する事項を管理する
技術部長	鉄軌道施設、車両等その他技術に関する事項を統括する
土木建築施設管理者	土木建築施設に関する事項を統括する
電気設備施設管理者	電気設備に関する事項を統括する
電気改良工事担当課長	電気設備の改良工事に関する業務を統括する
車両管理者	車両に関する事項を統括する

### [3]保安対策委員会

ゆりかもめの安全と社員意識の向上を図ることを目的に、社長、役員、管理職及び現場長で構成する保安対策委員会を年5回開催しています。



### [4]役員・管理職による職場巡回

役員及び管理職が定期的に各職場を巡回し、安全確認を行っています。また、役員・管理職と社員との懇談会を通じて安全意識の高揚を図っています。



### [5]内部監査

安全管理体制が適切に機能していることを確認するため、運輸安全マネジメントに基づく内部監査を毎年実施しています。監査結果を踏まえた適切な改善を行い、スパイラルアップを図っています。



対面監査



書類監査

## 4 令和4年度 鉄道運転事故・輸送障害等の概要

### [1]鉄道運転事故(衝突、脱線、火災、人身傷害、物損にかかる事故)

鉄道運転事故はありませんでした。

### [2]輸送障害(列車の運休、または30分以上の遅延が発生したもの)

輸送障害はありませんでした。

### [3]インシデント(鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められるもの)

インシデントはありませんでした。



## 5 輸送の安全確保のための取り組み

### [1]異常時総合訓練

異常時を想定し、お客様の避難誘導や事故復旧のための総合訓練を実施しています。令和4年度は、震度5弱の地震発生を想定した駅間停止列車や車両・設備等の損傷に対応する訓練を実施しました。



### [2]警察との合同訓練

警察と連携し、駅構内で不法事案を想定した合同訓練を実施しました。



### [3]工事及び保守業務委託受注者への安全説明

年度当初に、受注者を対象として当社の安全管理規程やヒューマンエラー対策等について安全講習を行い、現場作業の安全確保に努めています。

### [4]安全のための支出

令和4年度は、安全性の維持向上を図るため、総額37億円を施設や設備の保守管理及び更新に充てました。

<主な支出>

- ・変電所、電気室更新
- ・ATC/TD地上設備更新
- ・走行路の補修
- ・橋梁部の塗装塗り替え
- ・車両の全般・重要部検査



### [5]近接工事の施工協議

当社施設に近接する作業は安全運行に支障を及ぼす恐れがあることから、安全運行を確保するため、沿線で工事や調査等の作業を実施される場合は事前に協議をお願いしております。

また、定期的に沿線を巡回して近接施工状況の安全確認を行っております。



重機を使った作業



足場を使った作業

## 6 安全を支える設備

ゆりかもめは、新橋駅・豊洲駅など一部の駅を除いて原則無人であり、車両も自動運転により運行しています。

お客様のお困りごとや緊急時に対応するためのほか、お客様の安全確保のため、次の設備を設けております。

### 車内のインターホン

車内インターホンを設置しています。急病等でお困り際には「呼出ボタン」を押してご連絡ください。



### 駅のインターホン

全駅のホーム中央、インターホン表示付近の「呼出ボタン」を押してご連絡ください。(改札口、券売機、精算機、トイレ付近にもインターホンを設置しています。)

### 駅の非常停止ボタン

緊急時には、全駅のホーム中央、非常停止 (STOP) 表示付近の「非常停止ボタン」を押してください。ボタンを押すと列車は緊急停止します。



### 監視カメラ、防犯カメラ

全駅のホームでは監視カメラを設置してお客様の安全を確認しています。また、車両には防犯カメラを設置しています。



駅ホーム



車両内

### ホームドア

開業当初より、列車のドアと連動して開閉するフルスクリーンタイプのホームドアを全駅に設置し、ホームからの転落事故や列車との接触事故の防止を図っています。



### お客様へのお願い

ゆりかもめは自動運転を行っております。ドアが閉まりかけた列車への無理な乗車は、危険ですとおやめください。

不審物・不審者を発見した時は、駅係員または駅や車内に設置されているインターホンでお知らせください。

安全・安定運行に向けて、お客様のご協力をお願いいたします。

### お問い合わせ

この安全報告書や当社の安全への取り組みに対するご意見・ご感想をお寄せください。

株式会社ゆりかもめ

TEL 03-3529-7777 [代] 9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

FAX 03-3529-7770

URL <https://www.yurikamome.co.jp>



ミックス  
紙 | 責任ある森林  
管理を支えています  
FSC® C007814