

# 安全報告書 2019



## 1 ゆりかもめ [安全報告書2019] 発行にあたって

平素より「ゆりかもめ」をご利用いただきまして、ありがとうございます。  
都心と臨海副都心を結ぶ「ゆりかもめ」は平成7年11月の開業以来、臨海地域とともに成長を続け、平成30年度は、「市場前駅」に隣接した豊洲市場の開場等で、過去最高の輸送人員となる年間約4,800万人のお客様にご利用いただきました。

来年は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会が開催されるなど、今後も、国内外から多くのお客様が来訪され、「ゆりかもめ」をご利用いただくことが見込まれます。

弊社では、お客様に安全で安定した輸送を提供することを最大の使命・責務として、日々の保守点検を確実にし、社員の教育訓練、設備の新設・更新等、各施策を計画的に進めております。平成30年度は、新型車両7500系の導入や保安装置の更新、新橋駅・豊洲駅の改修、走行路の補修、お客様案内ディスプレイの新設、案内サインの刷新等を実施いたしました。

今後も、新型車両の増備や、設備・施設の更新・補修を計画的に進め、お客様の安全・安心とサービスのさらなる向上に努めて参ります。

この報告書は、輸送の安全を確保するために弊社が取り組んでいる施策等をまとめたものです。安全運行の一層の充実を図っていくため、ご意見、ご感想をお寄せいただければ幸いです。

株式会社ゆりかもめ 代表取締役社長 **櫻井 務**

### ゆりかもめ “企業理念”

安全で快適な輸送サービスにより、お客様に笑顔と満足をお届けし、臨海地域、東京の発展に貢献する。

## 2 安全方針

当社では、「安全方針」を次のように掲げ、社員全員に周知・徹底しています。

### ゆりかもめ安全方針

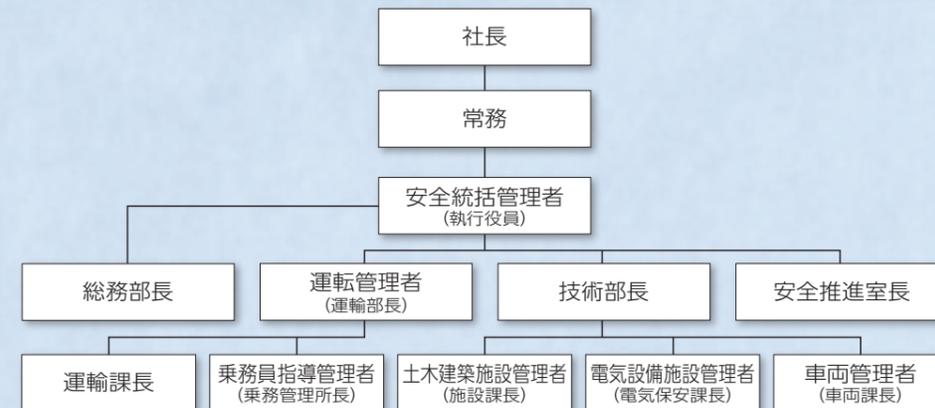
私たちは、お客様の安全を最優先に一致協力して、災害に強く、事故のない「新交通ゆりかもめ」をめざします。

- このため、
- 日々、法令・規程を遵守し、忠実に職務を遂行します。
  - 情報を迅速かつ正確に伝えて共有化し、事故の芽を摘むことに努めます。
  - 常に安全に対する問題意識を持ち、必要な改善に取り組みます。
  - 事故・災害等の発生時は、人命救助を最優先に行動します。

## 3 当社の安全管理体制

### 【1】安全管理体制図

社長を筆頭とする安全管理体制を構築しています。各責任者の責務を明確にし、安全確保に取り組んでいます。



### 【2】役職と責務

社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する
安全推進室長	事故防止に関する事項を統括する
総務部長	輸送の安全の確保に必要な設備投資、財務及び人事に関することを統括する
運輸管理者	運輸に関する事項を統括する
運輸課長	列車の運行管理その他運輸に関する業務を統括する
乗務員指導管理者	運輸指導の資質保持に関する事項を管理する
技術部長	鉄軌道施設、車両等その他技術に関する事項を統括する
土木建築施設管理者	土木建築施設に関する事項を統括する
電気設備施設管理者	電気設備に関する事項を統括する
車両管理者	車両に関する事項を統括する

## 4 平成30年度 鉄道運転事故・輸送障害等の概要

### 【1】鉄道運転事故（衝突、脱線、火災、人身傷害、物損にかかる事故）

鉄道運転事故はありませんでした。

### 【2】輸送障害（列車の運休、または30分以上の遅延が発生したもの）

輸送障害は、車両故障が1件、線路故障が1件、走行路内飛来物が1件の計3件発生しました。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしました。

- 平成30年7月13日 車両の保安装置不具合により遅れと運休が発生
- 平成31年3月6日 走行路の安全確認の影響により遅れと運休が発生
- 平成31年3月11日 沿線工事現場のシート飛来により遅れと運休が発生

### 【3】インシデント（鉄道運転事故が発生するおそれがあると認められるもの）

インシデントはありませんでした。

## 5 輸送の安全確保のための取り組み

### [1]保安対策委員会

ゆりかもめの安全と社員意識の向上を図ることを目的に、社長、役員、管理職及び現場長で構成する保安対策委員会を年5回開催しています。



### [2]安全重点施策

安全性の維持向上を図るための目標と計画を定めた「安全重点施策」を毎年度策定し、各種教育訓練や設備の改善に取り組んでいます。

◇平成30年度に取り組んだ内容のうち、主なものは次のとおりです。

区分	内容
安全・安定 輸送の確保	異常時における更なる対応力強化を図るため、関係部署間合同訓練を実施した
	損傷状況に応じた走行路補修訓練を実施した
	電車線支持碍子破損対応訓練を実施した
	除雪ブラシ交換訓練を実施した
設備の 新設・更新 ・機能維持	走行路の大規模な補修を昨年度に引き続き実施した
	案内軌条締結装置の部品交換を実施した
	電気設備を保護するための継電器を更新した
	全駅の案内放送装置を更新した
	新型車両7500系1編成を新たに導入した

◇令和元年度に取り組む内容のうち、主なものは次のとおりです。

区分	内容
安全・安定 輸送の確保	異常時における迅速かつ的確な対応を図るため、関係部署間合同訓練を継続して実施する
	損傷状況に応じた走行路補修訓練を昨年度に引き続き実施する
	訓練施設を利用して実践作業を行い電気工事の知識を習得する
	集電装置交換訓練を実施する
設備の 新設・更新 ・機能維持	走行路の大規模な補修を昨年度に引き続き実施する
	案内軌条締結装置の部品交換を昨年度に引き続き実施する
	全駅の駅ATO装置の更新を実施する
	電車線支持碍子破損に対する再発防止の対策を実施する
	新型車両7500系4編成増備する

### [3]役員・管理職による職場巡回

社長以下、管理職が定期的に各職場を巡回し、安全確認を行っています。また、役員・管理職と社員との懇談会を通じて安全意識の高揚を図っています。



### [4]工事及び保守業務委託受注者安全説明会

年度当初に、受注者を対象として当社の安全管理規程やヒューマンエラー対策等について安全講習を行い、現場作業の安全確保に努めています。



### [5]異常時総合訓練

異常時を想定し、お客様の避難誘導や事故復旧のための総合訓練を実施しています。避難誘導の際には、他の鉄道事業者の方々にもお客様役として参加頂きました。



乗客避難誘導訓練



車両復旧訓練

### [6]教育訓練の充実

事故・災害等への対応力の強化と技術レベルの向上を図るため、様々な訓練や安全教育を実施しています。

#### ◇手動運転訓練

悪天候や設備の故障等で自動運転ができない場合に備え、運転資格を有する係員が定期的に列車の手動運転訓練を実施しています。



#### ◇電気設備復旧訓練

基地内に設けた訓練設備で列車に電気を供給する装置等の復旧訓練を実施しています。



#### ◇安全教育

異常時における対応力強化研修や安全体験研修等を実施しています。

### [7]テロ対応訓練

ゆりかもめでは、東京2020大会に向け、東京湾岸警察署と連携し、車両基地で実際の車両を使った「東京湾岸テロ対処合同訓練」を実施しました。



犯人確保訓練



爆発物処理の特殊車両

### [8]車両検査

車両基地では、車両のさまざまな検査や修繕を定期的実施しています。



### [9]お客様案内ディスプレイ

全駅の改札口付近に大型液晶ディスプレイを設置し、ゆりかもめ及び他社線の運転状況や災害発生状況、安全啓発活動等の情報をお知らせいたします。



### [10]ホームドアの設置状況

ゆりかもめでは、開業当初より、列車のドアと連動して開閉するフルスクリーンタイプのホームドアを全駅に設置し、ホームからの転落事故や列車との接触事故の防止を図っています。



### [11]安全のための支出

平成30年度は、安全性の維持向上を図るため、総額43億円を施設や設備の保守管理や更新に充てました。



### お客様へのお願い

ゆりかもめは自動運転をしています。ドアの閉まりかけた列車への無理な乗車は、危険です。おやめください。

不審物・不審者の発見時はお近くの駅係員または、駅や車内に設置されているインターホンでお知らせください。

今後とも安全運行に向けて、お客様のご協力をお願いいたします。

### お問い合わせ

この安全報告書や当社の安全への取り組みに対するご意見・ご感想をお寄せください。

#### 株式会社ゆりかもめ

TEL 03-3529-7777 [代] 9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)

FAX 03-3529-7770

URL <https://www.yurikamome.co.jp>

