

平成 30 年 12 月 10 日  
株式会社 ゆりかもめ

### 「ゆりかもめ」汐留駅でのエレベーター障害発生について

本日 12 月 10 日(月)午前 10 時、新交通ゆりかもめの汐留駅（東京都港区）でエレベーター内にお客様 4 名を 51 分間閉じ込める事象が発生しました。

お客様に大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

- 1 発生日時： 平成 30 年 12 月 10 日（月） 午前 10 時 00 分
- 2 発生場所： ゆりかもめ 汐留駅  
改札から都営大江戸線に向かうエレベーター
- 3 事故の経過： 10：00 地下階から上昇中に、地下階より少し上がった位置で  
エレベーターが停止し、お客様の閉じ込めが発生  
10：42 株式会社エレベーターシステムズが現地に着  
10：51 全てのお客様の救出完了
- 4 原因： 調査中
- 5 お客様の状況： エレベーターの乗車人数 4 名（大人 3 名、乳児 1 名）  
お客様からのけがや体調不良等の申し出はなし
- 6 故障エレベーター概要  
株式会社エレベーターシステムズ製 乗用ロープ式（11 人乗り）（平成 14 年 3 月設置）  
※同エレベーターは、月 1 回の定期点検を実施。直近は、平成 30 年 11 月 26 日(月)

<問い合わせ先>

株式会社ゆりかもめ総務部総務課 新井・北尾  
03-3529-7776（直通）